

Centre Hospitalier Sainte-Anne

EPP « Prise en charge de la douleur physique des patients hospitalisés au CHSA » (référence 42)

Docteur Marianne MAZODIER
Secteur 15- PARIS

Journée FFP – 28 Mars 2008

Centre Hospitalier Sainte-Anne

Thème porteur de potentialités d'amélioration?:

- EPP mise en place Juin 2007
- Inégalité... de la prise en charge de la douleur physique au CHSA (MCO, PSY), Diagnostic, Evaluation, Traitement (Local, appels médecin généraliste ou Unité Douleur)
- Actions du CLUD, adaptées et efficaces
- EPP TRANSVERSALE (9 Psy, 3 MCO)

Centre Hospitalier Sainte-Anne

Méthodologie:

Audit clinique ciblée, en Octobre/Novembre 2007, sur une unité HTC par service, (intra ou extra), (PSY et MCO):

- **Une grille d'évaluation** élaborée par le groupe: questionnaire un jour donné, lors d'un entretien avec les patients, par un binôme d'évaluateurs pour recenser le nombre de patients douloureux, et évaluer divers items de leur PeC.
- Pour ces patients douloureux, évaluer la prise en charge de leur douleur à travers **sa traçabilité dans le dossier-patient.**

Centre Hospitalier Sainte-Anne

Etayage sur des références:

- Référentiels de la HAS (ACC traitement de la douleur de la personne âgée n°1 et 2, 2005)
- Plusieurs articles dont:

E.Serra, D.Saravane, I.de Beauchamps, JC.Pascal, C.S.Perretti, E.Brocard: La douleur en santé mentale: 1^è enquête nationale..., in Doul.et Analg.2007, N°2

Objectifs d'amélioration:

- Mesurer précisément la prise en charge de la douleur physique au CHSA
- Développer et adapter les actions d'amélioration (+CLUD): information, formation, protocoles, traitements, échelles d'évaluation de la douleur...

Centre Hospitalier Sainte-Anne

QUELQUES RESULTATS:

- 54% patients interrogés disent avoir présenté une douleur physique:
 - 51% hospitalisés en Psy
 - 60% hospitalisés en MCO
 - 26% patients douloureux disent que leur douleur n'a pas été prise en charge (0% MCO, 37%PSY)
 - 43% patients disent que la douleur physique a été recherchée dès leur admission
 - 72% MCO
 - 33% Psy
 - 62% des dossiers ont montré une traçabilité de l'étiologie de la douleur SANS distinction entre Psy et MCO
- ## -TRAITEMENTS:
- 70% antalgiques faibles
 - 23% morphiniques
 - 13% anti-inflammatoires
 - 9% anti-épileptiques
 - 32% thérapeutiques non médicamenteuses

Centre Hospitalier Sainte-Anne

RESULTATS (Suite):

- **92%** des traitements antalgiques ont respecté les 3 paliers OMS
- **58%** effets secondaires morphiniques ont été recherchés
 - 100% MCO**
 - 0% Psy,**et **25%** prévention de ces effets secondaires
- **23%** appels à un professionnel extérieur au service:
 - 34% Psy**
 - 0% MCO**
- **69%** changement de traitement par le professionnel extérieur
- **49%** évaluations du soulagement de la douleur:
 - 62% MCO**
 - 37% Psy**

Centre Hospitalier Sainte-Anne

PLAN D' ACTIONS D'AMELIORATION:

❖ Améliorer le recueil et la prise en charge de la douleur dès l'admission,

- *en créant une fiche « douleur » dans le dossier médical (recueil, intensité, localisation, antécédents, étiologie, traitements.*
- *en complétant les supports du dossier de soins*

❖ Renforcer la prise en charge de la douleur en psychiatrie

- *en sensibilisant l'ensemble des soignants à la prise en charge de la douleur (instances, journal, plaquettes d'information, formations...)*

- *en mettant à la disposition des professionnels des outils d'aide (KIT Douleur avec échelles d'évaluation douleur, coordonnées de l'Unité Douleur, fiches du CLUD...)*

Centre Hospitalier Sainte-Anne

MESURE des ACTIONS D'AMELIORATION:

- **Après l'enquête d'Octobre/Novembre 2007,**
- **Poursuivre les évaluations de la PeC de la Douleur, avec mise en place d'indicateurs:**
 - en évaluant les connaissances des professionnels au travers d'un **QUIZ (septembre 2008)**
 - en évaluant la consommation des divers ANTALGIQUES (Pharmacie) – fin 2008?
 - en remesurant l'évolution des prises en charge de la douleur, la satisfaction des patients, la mise en œuvre et la pertinence des recommandations, avec la **grille d'Octobre 2007 réactualisée (fin 2008/début 2009)**